WithSecure™ Elements Endpoint Protection Computers Mac 利用者ガイド

ウィズセキュア株式会社

改版履歴

履歴	リビジョン	リリース日
初版	1.0.0	2022/09/16

●免責事項
本書は、本書記述時点の情報を基に記述されており、特に断りのない限り、本書内の記述は、本書記載時の製品のバージョンを基にしております。例の中で使用されている会社、名前およびデータは、別途記載のない限り架空のものとなります。
ウィズセキュア株式会社（以下、弊社）は、本書の情報の正確さに万全を期していますが、本書に記載されている情報の誤り、脱落、または、本書の情報に基づいた運用の結果について、弊社は、如何なる責任も負わないものとします。本書に記載されている仕様は、予告なく変更する場合があります。
本書は 2022 年 9 月現在の情報を基に記述されております。

●商標
WithSecure™および四角形の記号はウィズセキュア株式会社の登録商標です。また、弊社の製品名および記号／ロゴは、いずれも弊社の商標です。本書に記載されている全ての製品名は、該当各社の商標または登録商標です。弊社では、自社に属さない商標および商標名に関する、いかなる所有上の利益も放棄します。

●複製の禁止
本書の著作権は弊社が保有しており、弊社による許諾無く、本書の一部であっても複製することはできません。また、譲渡もできません。

●お問い合わせ
弊社は常に資料の改善に取り組んでいます。そのため、本書に関するご質問、ご意見、ご要望等ございましたら、是非 japan@withsecure.com までご連絡ください。

内容

1. はじめに 4
1.1 適用 4
1.2 初めてお使い頂く時に 4
1.3 参考ドキュメント 4
1.4 製品の動作要件 4
2. インストールとアンインストール 5
2.1 新規インストール 5
2.2 ブラウザ　プラグインのインストール 13
2.3 アンインストール 14
3. 使い方について 16
3.1 「メイン画面」の表示方法 16
3.2 「メイン画面」の紹介 17
3.2.1 ステータス/ステータスの詳細 17
3.2.2 ツール 18
3.2.3 ツール ー 一般設定 19
3.2.4 ツール - マルウェアスキャン 23
3.2.5 ツール - スキャンするオブジェクトの選択 23
3.2.6 ツール - 更新 23
3.2.7 ツール - 感染レポート 24
3.2.8 ツール - バージョン情報 24

1.はじめに

1.1　適用

この利用者ガイドでは、WithSecure™ Elements Endpoint Protection, Computers Edition Mac（以下、Elements EPP Mac）を使用する利用者を対象に、そのインストール方法や使い方について解説しています。
WithSecure™ Elements Security Center (以下 Elements Security Center) を利用される管理者は WithSecure™ Elements Security Center ガイドを参照下さい。

1.2　初めてお使い頂く時に

Elements EPP Mac の各種機能は、通常のオフィス環境で使用されることを想定したデフォルトのプロフィール設定値に従い動作を開始します。
Elements Security Center から新たなプロフィール設定を受信すると、Elements Security Center で設定された新しいプロフィール設定値に従った動作を開始します。
「ウイルスのリアルタイム スキャン」機能は未知のマルウェア対策として非常に有効ですので、通常は無効にしないで『有効』のまま使用することを強く推奨します。

1.3　参考ドキュメント

以下のドキュメントも参考にしてください。

Elements EPP (Mac) ガイド
https://download.f-secure.com/webclub/fspsb_cp_mac_manual_jpn.pdf
※表記は旧製品名　F-Secure Computer Protection となっております

F-Secure Elements Endpoint Protection Administrator's Guide
https://help.f-secure.com/data/pdf/fseep_portal_adminguide_jpn.pdf

Elements EPP Release Notes (英文)
https://help.f-secure.com/product.html#business/releasenotes-business/latest/en/fspsb_cp_mac-latest-en

1.4　製品の動作要件

Elements EPP Mac の動作要件（サポートする OS、システム要件、サポートするブラウザ）は最新の英文リリースノートをご参照ください。

WithSecure™ PSB Computer Protection and Rapid Detection & Response for Mac
https://help.f-secure.com/product.html#business/releasenotes-business/latest/en/fspsb_cp_mac-latest-en

2.インストールとアンインストール

本章では、Elements EPP Mac を導入する PC 上でインストールプログラムを実行してインストール (=ローカルインストール) する手順について説明します。
下記該当項目を参照し、インストール作業を進めて下さい。
なお、インストール後の製品のアップグレードは自動的に行われます。

2.1 新規インストール

Elements EPP Mac を導入する PC に、他社製のアンチウイルス製品が導入されていない場合のインストール方法です。

新規インストールは、Elements EPP Mac を導入する PC に、既に他社製のアンチウイルス製品がインストールされていた場合は、それをアンインストールしている状態、または、これまでにアンチウイルス製品をご利用でなかった場合のインストール方法になります。
Elements EPP Mac を導入する PC に、他社製アンチウイルス製品がインストールされている場合は、**試用版含め、必ずアンインストール**してから、Elements EPP Mac を新規インストールしてください。

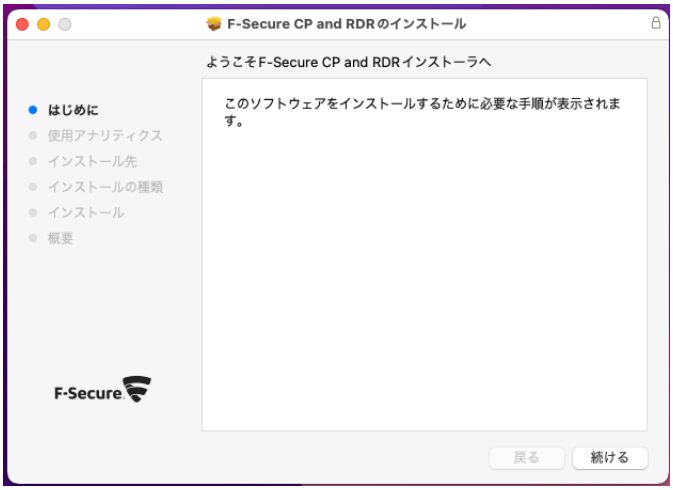
【事前確認事項】
他社製アンチウイルス製品の事前アンインストール徹底のお願い（重要）
これから Elements EPP Mac を導入する PC に、他社製アンチウイルス製品がインストールされていないことを再度ご確認下さい。
他社製アンチウイルス製品のアンインストールは、その製品のアンインストール機能を利用するか、OS の持つアプリケーションの管理機能を利用してください。

【手順】
以下では、本サービスをご利用開始できるまでの手順を説明します。

①管理ポータルからダウンロードしたインストールプログラムを、コンピュータ上に置きます。ダブルクリックで実行します。

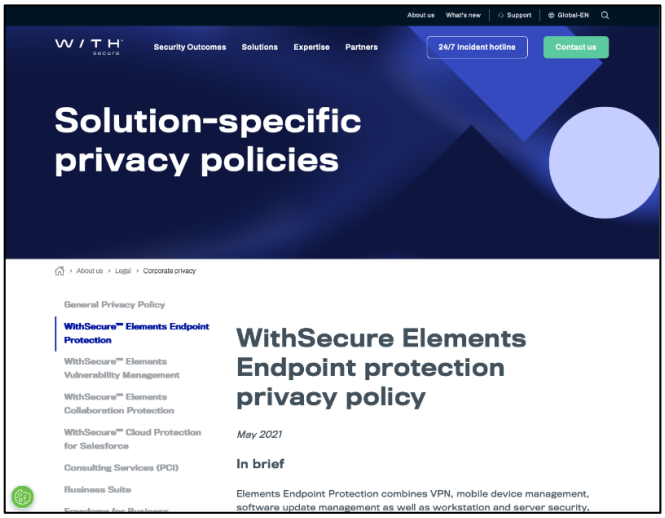
②ダブルクリックするとダイアログメッセージが表示されます。「許可」を選択してください。

③インストールウィザードが実行されます。「はじめに」画面が表示されますので、「続ける」を押してください。



④「使用アナリティクス」画面が表示されます。

「プライバシーポリシー」をクリックすると「WithSecure Elements Endpoint protection privacy policy」が表示されます。

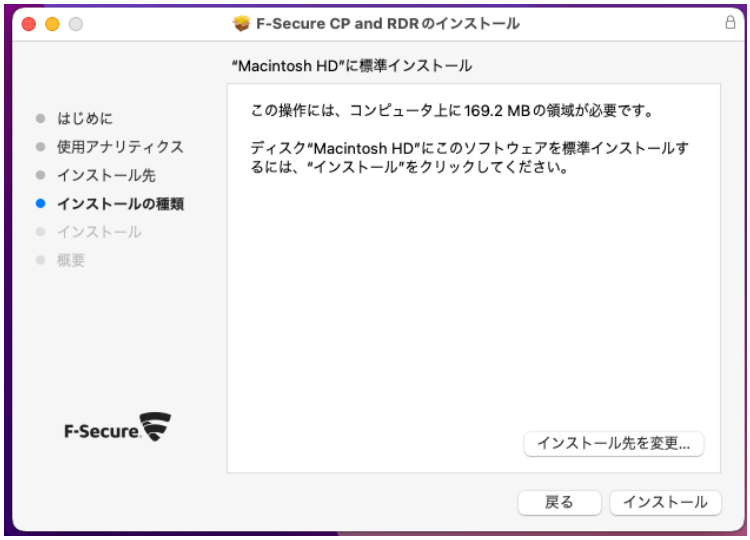


「ライセンス規約」をクリックすると「ライセンス約款」が表示されます。

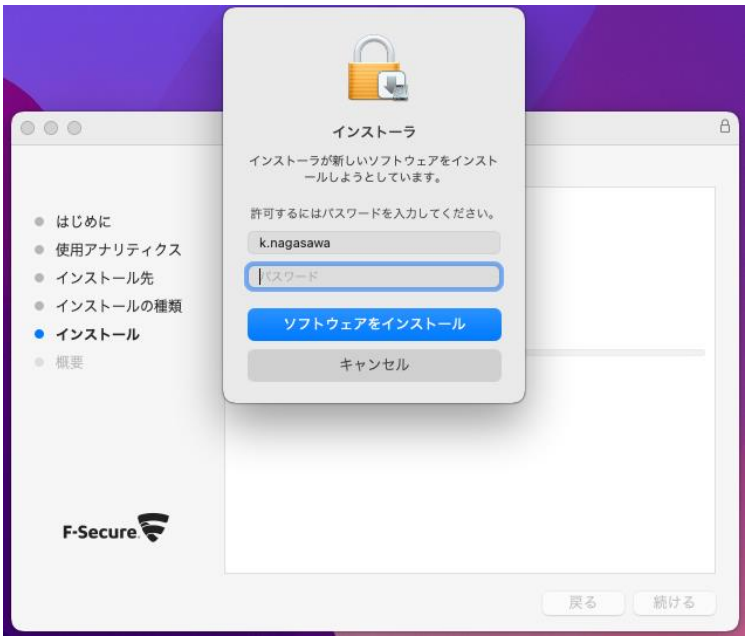
「パーソナライズされていない使用データを送信して製品の改善に貢献できます」はデフォルトで無効になっていますが、製品の改善に貢献して頂ける場合にはチェックを入れて有効にしてください。

④「続ける」を押すと､「インストール先の選択」が表示されます。インストール先を選択して「続ける」を押してください。

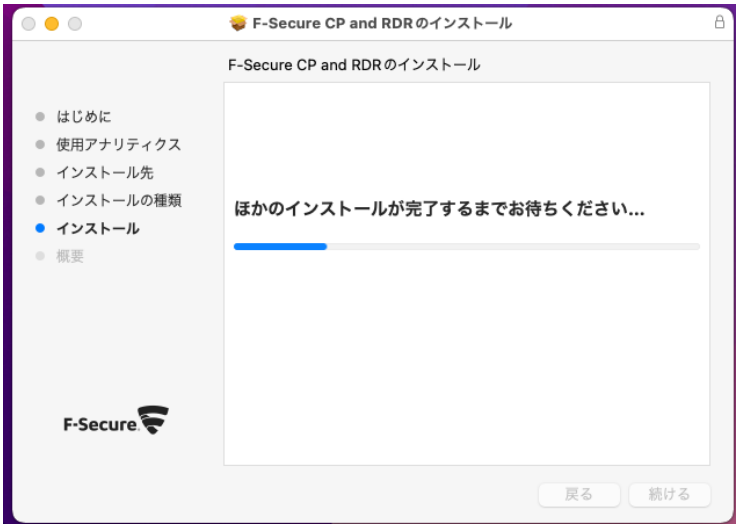
⑤「インストールの種類」が表示されます。インストール先に問題がなければ「インストール」を押してください。
インストール先を変更したい場合は「インストール先を変更…」を押してください。



⑥インストーラを実行するために管理者のパスワードを求められます。「パスワード」を入力し、「ソフトウェアをインストール」を押すと、Elements EPP Mac のインストールが開始されます。



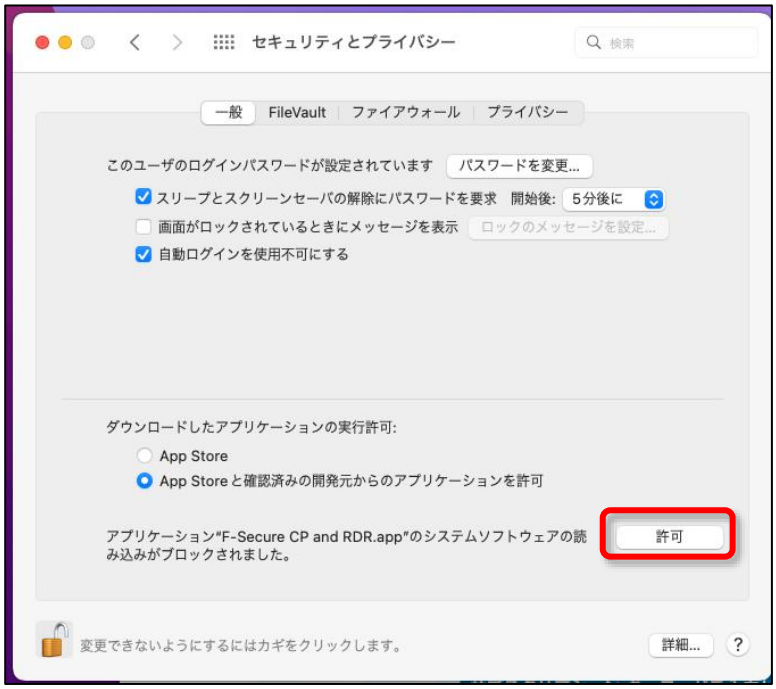
⑦インストールが実行されます。しばらくお待ちください。



⑧インストールの完了処理へ移行します。
『F-Secure Mac Protection”ネットワークコンテンツのフィルタリングを求めてます」ダイアログメッセージが表示されます。「許可」を選択してください。

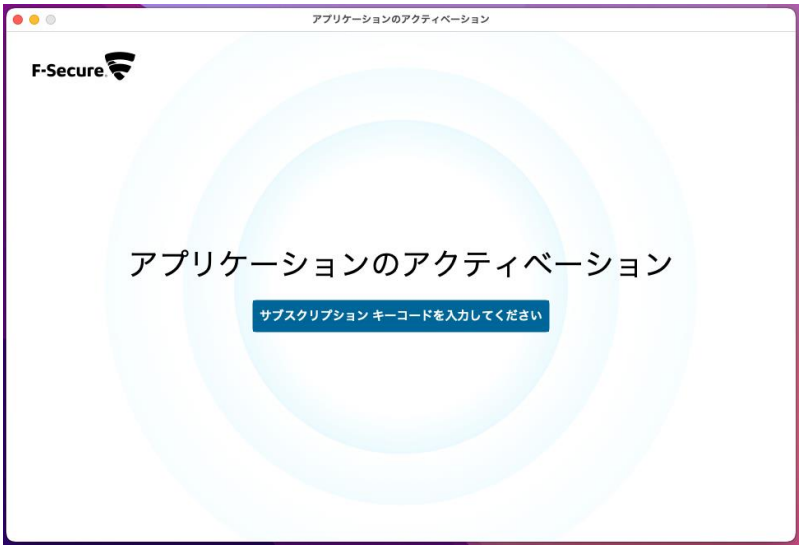
「機能拡張がブロックされました」ダイアログメッセージが表示されます。『セキュリティ”環境設定を開く」を選択してください。

“ダウンロードしたアプリケーションの実行許可”で許可を選択してください



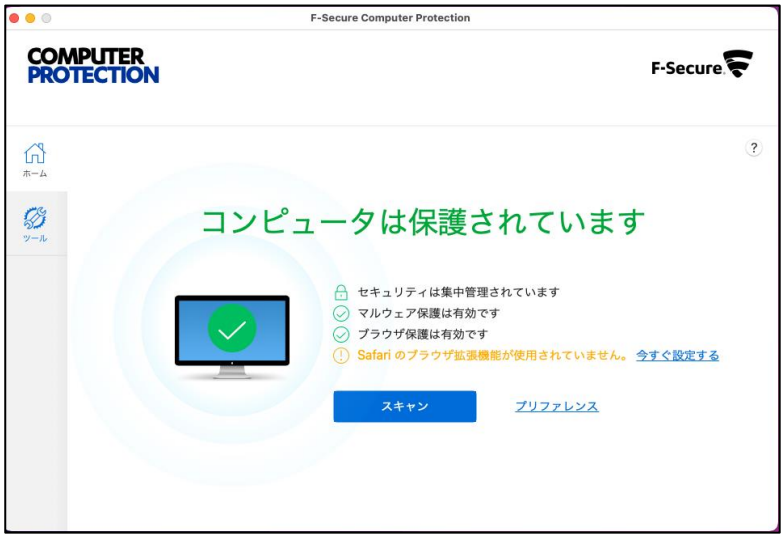
この時、通知タブも表示されますので、許可を選択してください

⑨「アプリケーションのアクティベート」と表示されているため､｢サブスクリプション キーコードを入力してください」ボタンを押して、ライセンスキーコードの入力画面に移行してください。

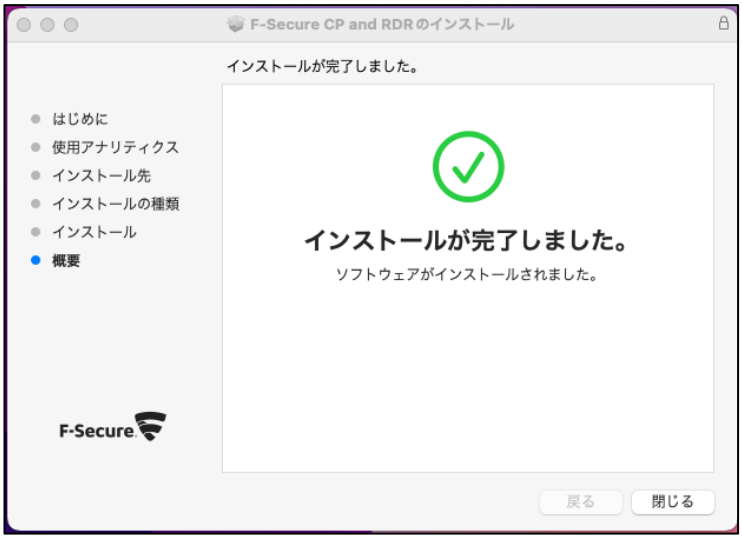


サブスクリプション キーを入力入力し「適用」ボタンをクリックしてください。

⑩「コンピュータは保護されています」が表示されインストールは終了します。



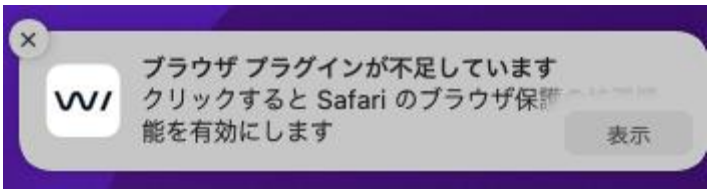
⑪これでインストールは完了です。「閉じる」ボタンをクリックし、画面を閉じてください。

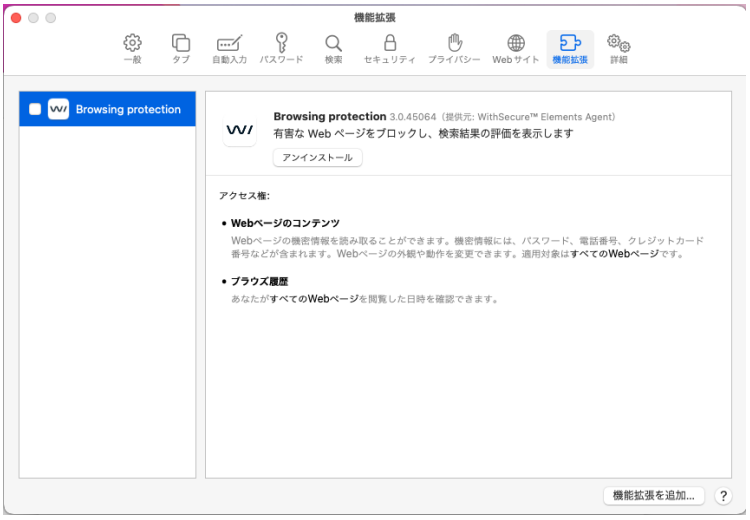


その後、製品アップデートが実行され、新しいクライアントビューが利用出来ます。

2.2　ブラウザ　プラグインのインストール

通知タブに表示されますので､｢表示」を選択してください





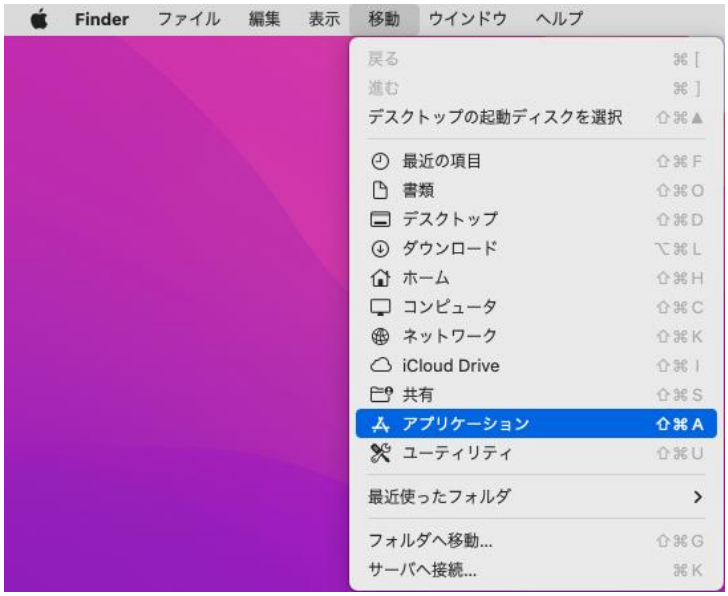
機能拡張が表示されてプラグインのインストールが完了します。

2.3　アンインストール

Elements EPP Mac をアンインストールする場合は、Elements EPP Mac の機能を利用します。

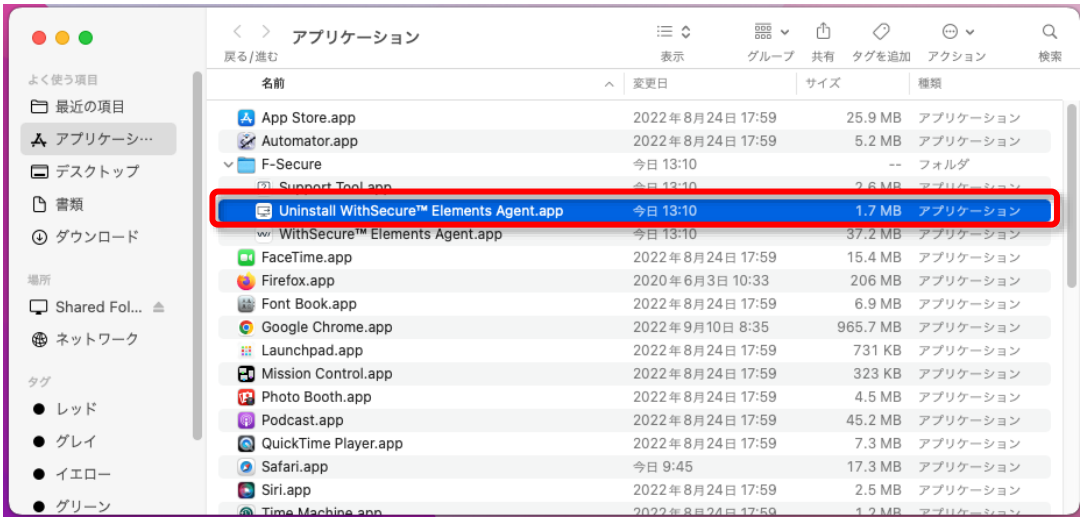
①「アプリケーション」の一覧を開く

「移動」から「アプリケーション」を選択し、アプリケーションの一覧を開きます。



②コンポーネントのアンインストール

アプリケーションの一覧から「F-SEcure」フォルダを選択し、その中にある「Uninstall WithSecure™ Elements Agent.app」を選択します。



③アンインストールの開始

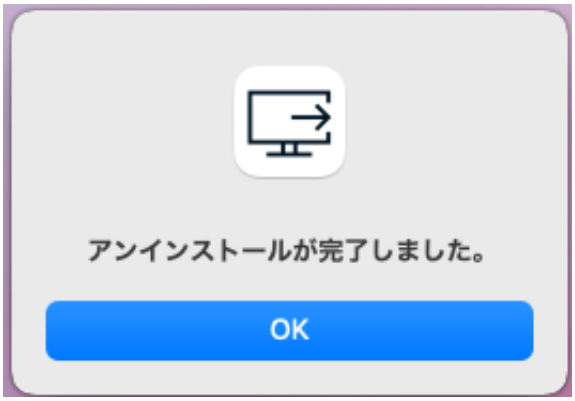
アンインストールウィザードが表示されます。「アンインストール」を選択してください。

④管理者権限の確認開始

管理者権限の確認画面が表示されます。管理者権限を持った名前とパスワードを入力して「OK」を押してください。アンインストールが実行されます。

⑤アンインストール完了の確認

アンインストールが完了し、完了の確認画面が表示されます。



以上の操作で、Elements EPP Mac のアンインストールは終了です。

3.使い方について

Elements EPP Mac の「メイン画面」を通じて、使用状況や設定内容の確認、及び設定変更を行うことが出来ます。

3.1 「メイン画面」の表示方法

「メイン画面」を表示するには、メニューバーから WithSecure™のアイコンをクリックして開く

3.2　「メイン画面」の紹介

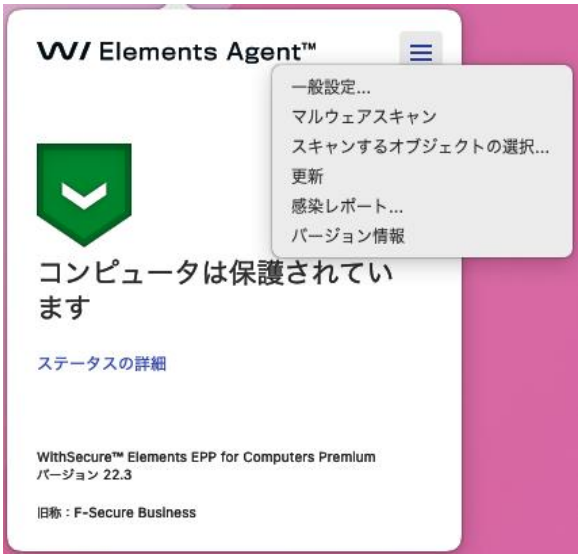
「メイン画面」は「ステータス」 、 「ステータスの詳細」の２つの画面、ステータス右上の「ツール」によって構成されています。「メイン画面」起動時には、「ステータス」が表示されています。

3.2.1　ステータス/ステータスの詳細

「ステータス」画面では、Elements EPP Mac の状況を表します。セキュリティ機能の状態に異常が発生した場合、パターンファイルの更新がされなくなった場合、ライセンスの期限が切れた場合などにステータス内容が変化します。

3.2.2　ツール

「一般設定」「マルウェアスキャン」「スキャンするオブジェクトの選択」「更新」「感染レポート」「バージョン情報」の操作が行えます。



サービス名	内容
一般設定	サブスクリプションの登録/マルウェア保護の設定/セキュアブラウジングの設定/XFence の設定/プライバシーの設定/ファイアウォールの設定/サポート関連のツール
マルウェアスキャン	コンピュータまたは他のデバイスに対してスキャンを実行します。
スキャンするオブジェクトの選択	オブジェクトを選択して、選択したオブジェクトのみスキャンします。
更新	最新のパターンファイルとソフトウェアのアップデートが適用されます。
感染レポート	感染履歴を表示します。
バージョン情報	製品バージョンを表示します。

3.2.3　ツール　－　一般設定

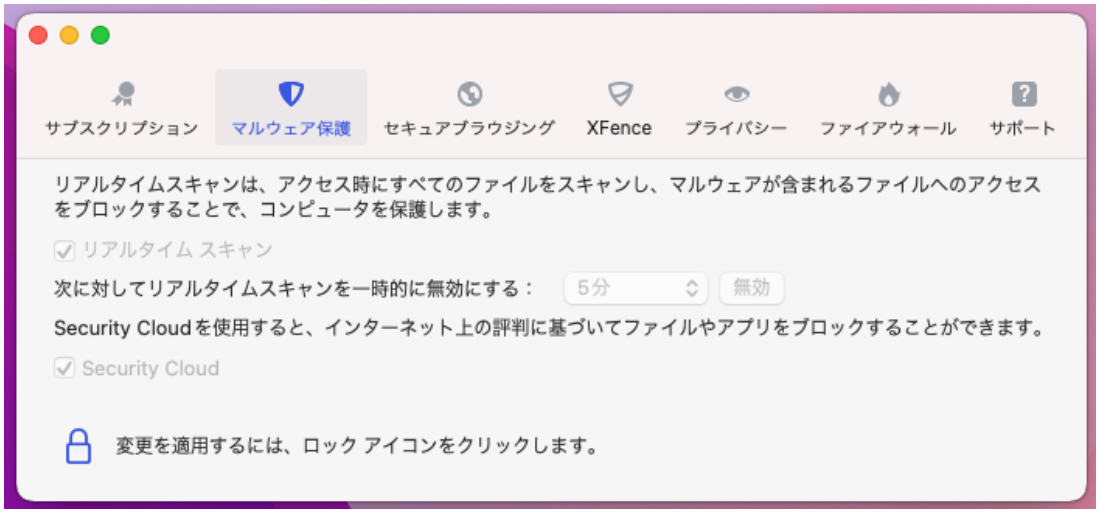
サブスクリプション

サブスクリプション　キーコードの登録。

マルウェア保護

エンドユーザがアクセスするすべてのオブジェクトに対してリアルタイム スキャンを有効にします。この設定を有効にしておくことを強く推奨します。

リアルタイム スキャン/Security Cloud はデフォルト値では有効です。

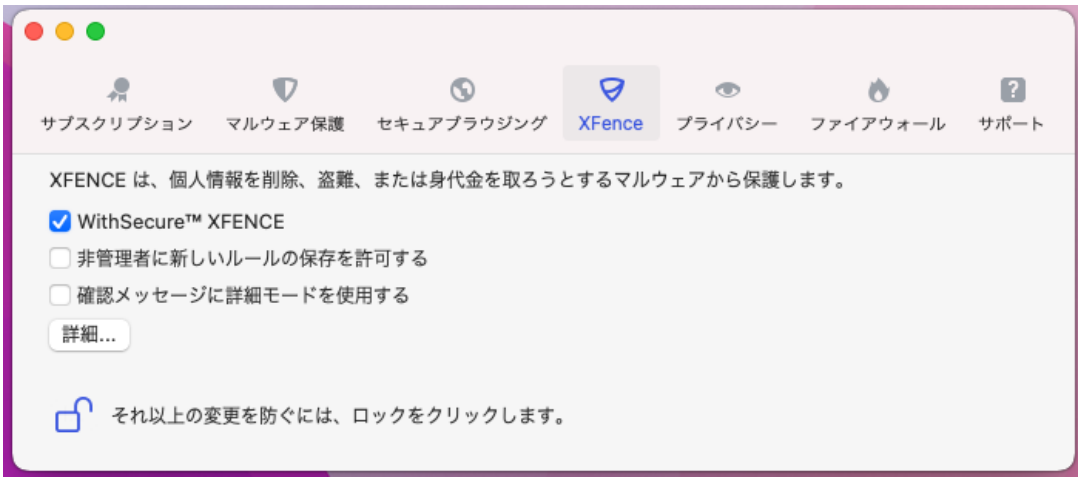


セキュアブラウジング

ブラウザ保護は、銀行サイトへのアクセスに対するセキュリティを確保し（接続制御)、許可されていないサイト（Web コンテンツ制御）へのアクセスを阻止します

XFence

XFence は、コンピュータのセキュリティに対する脅威を検出および阻止して、データを安全に保つためのユーティリティです。

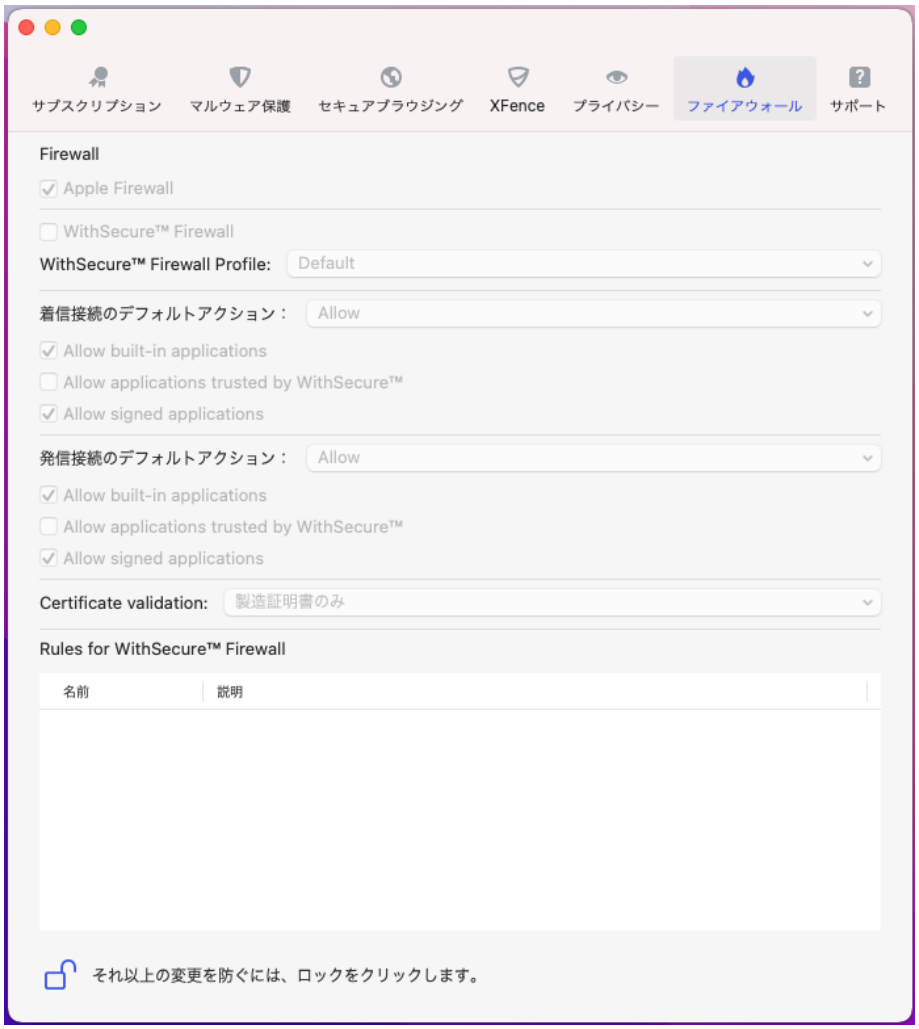


プライバシー

プライバシーの設定。

ファイアウォール

ファイアウォールの設定。

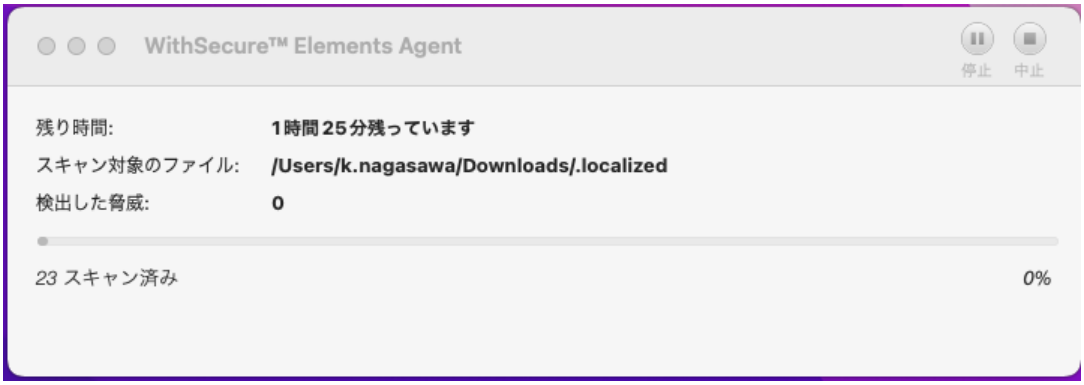


サポート

サポート関連のツール。

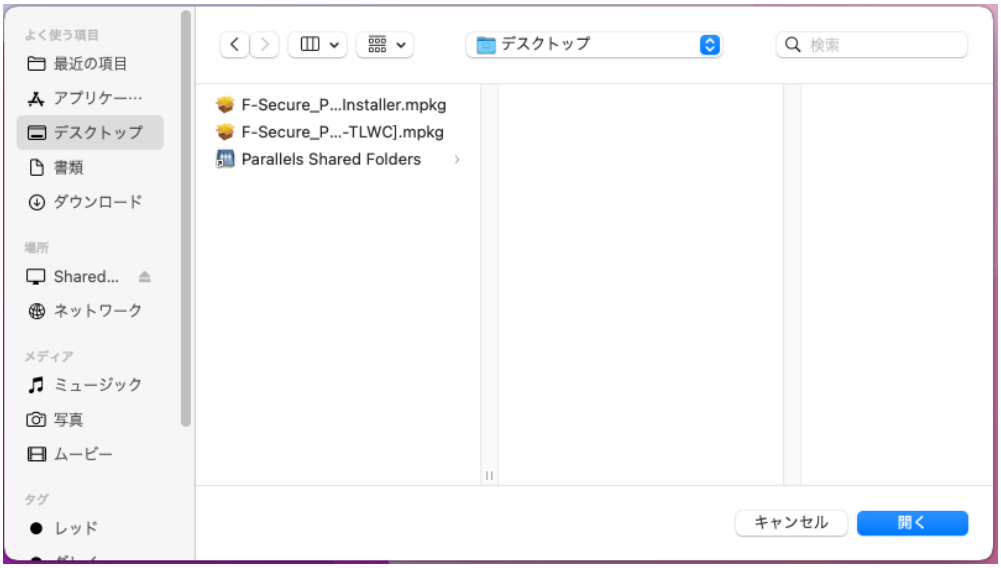
3.2.4　ツール　-　マルウェアスキャン

ウイルスとスパイウェアのスキャンを実行します。ボタンを押すと、以下の画面が開き、全体に対してスキャンが実行されます。



3.2.5　ツール　-　スキャンするオブジェクトの選択

「スキャンするオブジェクトの選択」をクリックすると、以下の様なオブジェクトの選択画面が開きます。ここでスキャンする対象を選択し、「開く」をクリックすると、スキャンが実行されます。

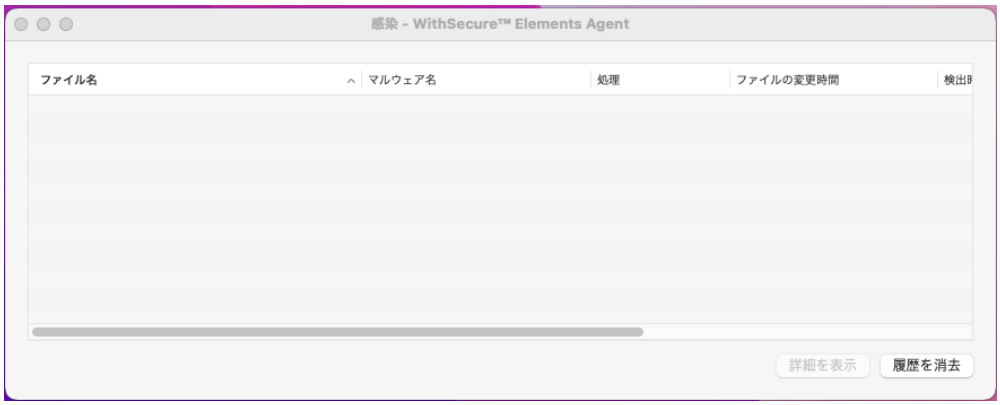


3.2.6　ツール　-　更新

管理ポータルにアクセスし、最新のパターンファイルの存在などを確認します。更新がある場合は、ダウンロードして適用します。

3.2.7　ツール　-　感染レポート

感染履歴を開きます。不要となった履歴は「履歴を消去」ボタンで消去できます。



3.2.8　ツール　-　バージョン情報